

UNE SÉLECTION
DE FORMATIONS POUR SOUTENIR
LE DÉVELOPPEMENT
DE VOTRE ENTREPRISE

Prépresse - Imprimerie - Sérigraphie
Reliure-Brochure-Dorure - Routage

web to print
total covering
offre multicanal
impression numérique
marketing gestion
entretien professionnel
site web
appel d'offre

100%
FORMATION

100%
FINANCÉES

FONDS PARITAIRE
DE SÉCURISATION DES PARCOURS PROFESSIONNELS

AGEFOS PME

CGM

COMMUNICATION
GRAPHIQUE ET
MULTIMÉDIA

Pour plus d'informations,
www.agefospme-cgm.fr



Programme de formation

Grafipolis

Gérer les conflits



Objectifs pédagogiques

- Être capable de prévenir les conflits au sein d'une équipe.
- Être capable de gérer les conséquences humaines d'un conflit au sein d'une équipe.

Pré requis

- Formation destinée aux managers de 1^{er} et de 2^e niveau déjà en poste.

Durée

14 heures. Dates : consulter Grafipolis.

Programme détaillé

Qu'est-ce qu'un conflit ? Éviter le conflit. Laisser le conflit s'installer. Causes et éléments déclencheurs des conflits. Dynamique du conflit. Imaginer l'après-conflit pour mieux gérer la situation de crise. Savoir sortir du conflit. Contraintes et pouvoirs dans le jeu des acteurs au conflit.

Évaluer sa marge de manœuvre en tant que manager. Dépasser ses émotions personnelles.

Redonner confiance à l'issue d'un conflit. Identifier les responsabilités de chacun et les siennes dans le conflit.

Lieu

Grafipolis, L'école des métiers graphiques et plurimedia.
Bâtiment Pôle des Arts Graphiques
1 place Albert-Camus
CS87519
44275 Nantes cedex 2
Tél. 02 40 50 24 47
e.charbonneau@grafipolis.fr
www.grafipolis.fr

Évaluation

Alternance d'apports théoriques et technologiques avec des apports pratiques en salle et/ou en atelier.
Évaluation écrite ou orale par le formateur en fin de module. Remise d'une attestation de formation.

