

UNE SÉLECTION
DE FORMATIONS POUR SOUTENIR
LE DÉVELOPPEMENT
DE VOTRE ENTREPRISE

Prépresse - Imprimerie - Sérigraphie
Reliure-Brochure-Dorure - Routage

web to print
total covering
offre multicanal
impression numérique
marketing gestion
entretien professionnel
site web
appel d'offre

100%
FORMATION

100%
FINANCÉES

FONDS PARITAIRE
DE SÉCURISATION DES PARCOURS PROFESSIONNELS

AGEFOS PME
CGM COMMUNICATION
GRAPHIQUE ET
MULTIMÉDIA

Pour plus d'informations,
www.agefospme-cgm.fr



Programme de formation

Audigny

Entretiens d'évaluations et professionnels

Objectifs pédagogiques

- Savoir préparer et élaborer un guide pour l'entretien individuel et l'entretien professionnel.
- Acquérir les techniques comportementales en entretien
- Savoir informer les collaborateurs sur les modalités et les enjeux de l'entretien professionnel.

Durée

21h en discontinu

Évaluation

Attestations de compétences

Programme détaillé

1) L'entretien d'évaluation, l'entretien professionnel : de quoi s'agit-il ? pour quelles finalités ?

- ✓ Le cadre réglementaire
- ✓ Les enjeux managériaux et de performance
- ✓ Les axes d'évolution du secteur et la mise en cohérence des compétences collectives et individuelles.
- ✓ L'optimisation de l'employabilité durable et le développement des compétences.

2) L'entretien d'évaluation, l'entretien professionnel : comment ? « la boîte à outils »

- ✓ Les bonnes pratiques
 - La préparation
 - Le démarrage de l'entretien : informer le collaborateur sur les modalités
 - L'adaptation au niveau d'autonomie du collaborateur
 - La définition d'objectifs de résultats et de développement
 - Le déroulement de l'entretien
 - Le compte rendu d'entretien en temps réel
- ✓ Les principales techniques d'entretien
 - Le guide d'entretien
 - La communication en situation d'entretien
 - Les comportements facilitateurs
 - L'écoute, la reformulation, la synthèse
- ✓ Les situations difficiles
 - Savoir dire non
 - Eviter le conflit ouvert
 - Répondre aux critiques
 - Faire un feed back négatif
 - Savoir féliciter et reconnaître

Modalités pédagogiques

2 jours + 1 jour

Travail personnel en inter session

- Préparation d'un guide d'entretien
- Préparation d'une phase d'entretien en lien avec un cas difficile dans leur entretien

Pédagogie s'appuyant sur l'expérience des participants et utilisant leurs propres cas concrets.

Pédagogie active faisant alterner des réflexions collectives, des apports spécifiques et des applications concrètes.

Remise d'un support de stage et de « fiches repères »

Contact

Mme Elvire del FONDO

contact@audigny.net

01 43 97 07 78