

100%

FORMATION

Découvrez les nouveautés
du dispositif 2018 - 2019

100 %

FORMATIONS

- ♦ PRÉSENTIELLES
- ♦ DIGITALES TUTORÉES
- ♦ CLASSES VIRTUELLES
- ♦ BLENDED LEARNING

FORMATS VARIÉS

- ♦ CONTINUS
DISCONTINUS
- ♦ EN CENTRE
DE FORMATION
- ♦ EN ENTREPRISE

FORMAT DE LA FORMATION (*Présentiel, Blended, Distanciel, Intra, Inter...*)

Inter

Intra

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A la fin de cette action, les participants seront capables de :

- Identifier les comportements et les situations difficiles
- S'approprier les techniques de désescalades et mettre en œuvre les bonnes mesures
- Mettre en place les mesures de protection comportementale.

PRÉ REQUIS

Pas de pré-requis particulier.

Avoir une première expérience de management est vivement recommandé afin de tirer le meilleur parti de ces formations.

Participants :

Top-managers, membres d'équipe de direction, cadres dirigeants de PME, tout niveau de management ayant une première expérience dans leur fonction de manager.

DURÉE

2 jours soit 14 heures

PROGRAMME DÉTAILLÉ

JOUR 1

(DEMI-JOURNEE 1)

▪ MISE EN PLACE DES CONDITIONS DE REUSSITE DE LA FORMATION

Recherche des objectifs des participants pour la formation.

Validation du programme de la formation et du programme de la journée en lien avec les attentes des participants.

Outils de la séquence :

- Tour de table

▪ COMMUNIQUER EN SITUATION DIFFICILE

Le rôle des émotions

Le rôle du non verbal pour identifier les émotions

Mettre en place des « accusés réception »

La détresse

Outils de la séquence :

- Exercices
- Apport méthodologique
- Échange d'expériences

▪ ANALYSER UN CONFLIT

Les phases d'un conflit

Analyser un conflit à partir de cas apportés par les participants

Outils de la séquence :

- Apports
- Échanges d'expériences

▪ S'APPROPRIER LES BASES DE LA COMMUNICATION NON VIOLENTE

Exprimer ses émotions

Définir clairement ses besoins

Faire preuve d'empathie

(DEMI-JOURNEE 2)

Outils de la séquence :

- Apports
- Exercices
- Mises en situation

▪ S'APPROPRIER DES TECHNIQUES DE DESESCALADE

Les niveaux logiques et la résolution des conflits

Les phrases tueuses

La « messe basse »

Le « judo verbal »

Outils de la séquence :

- Apports
- Exercices

▪ RECUPERER APRES UN CONFLIT

Techniques de relaxation

Se réparer

Outils de la séquence :

- Exercices
 - Apports
- Echanges d'expériences

JOUR 2

▪ VALIDATION DES ACQUIS

Dyade

▪ SE PROTEGER DES SITUATIONS DIFFICILES

Situer son niveau d'assertivité

Identifier les attitudes assertives et non assertives

La manipulation et le harcèlement moral

S'affirmer dans les situations tendues

Outils de la séquence :

- Test
- Apport
- Échanges d'expériences
- Mises en situation

▪ SE PROTEGER DES MANIPULATIONS

Détecter les manipulateurs

Faire la différence entre manipulation et harcèlement

Se protéger des manipulateurs

Outils de la séquence :

- Echanges
- Exercices
- Apports complémentaires

▪ REFUSER SANS AGRESSIVITE

Les idées reçues sur le refus

Les différents types de refus

Outils de la séquence :

- Apports
- Jeu pédagogique
- Mises en situation

▪ ENTRAINEMENT

Choix de situations vécues ou redoutées par les participants

Outils de la séquence :

- Mises en situation ou études de cas
- Mises en situation ou études de cas en sous-groupes

▪ SYNTHESE

Synthèse

Évaluation de la formation

- Évaluation qualitative
Fiches d'évaluation

(DEMI-JOURNEE 3)

(DEMI-JOURNEE 4)

LIEU

Les formations en inter-entreprises se réaliseront dans les locaux des agences M2i Formation :

Aix en Provence – Angers – Blois – Bordeaux – Bourg-en-Bresse – Caen – Chartres – Dijon – Epinal – Grenoble – La Rochelle – Le Havre – Le Mans – Lille – Limoges – Lyon – Metz – Montpellier – Nancy – Nantes – Nice – Orléans – Paris – Pau – Sophia Antipolis – Poitiers – Reims – Rennes – Rouen – Saint-Dizier – Saint-Etienne – Strasbourg – Toulouse – Tours – Troyes – Valence

En intra-entreprises, elles peuvent avoir lieu soit dans les locaux de M2i Formation, soit dans les locaux des adhérents.

ÉVALUATION

Evaluation à chaud sur questionnaire en fin de session

CONTACTS

La coordinatrice nationale pour les AGEFOS PME-CGM est Madame Virginie MAZZA.

Afin de centraliser et de simplifier les démarches, nous vous invitons à utiliser les points d'entrée génériques suivants pour formaliser vos demandes :

agefos100pour100@m2iformation.fr

Téléphone : 01 44 53 36 12