

100%

FORMATION

Découvrez les nouveautés
du dispositif 2018 - 2019

100 %

FORMATIONS

- ♦ PRÉSENTIELLES
- ♦ DIGITALES TUTORÉES
- ♦ CLASSES VIRTUELLES
- ♦ BLENDED LEARNING

FORMATS VARIÉS

- ♦ CONTINUS
DISCONTINUS
- ♦ EN CENTRE
DE FORMATION
- ♦ EN ENTREPRISE

FORMAT DE LA FORMATION (*Présentiel, Blended, Distanciel, Intra, Inter...*)

Inter

Intra

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A la fin de cette action, les participants seront capables de :

- Mieux comprendre vos collaborateurs
- Mettre en place des outils opérationnels pour manager une équipe
- Mettre en place une collaboration efficace et motivante entre les membres de l'équipe.

PRÉ REQUIS

Pas de pré-requis particulier.

Avoir une première expérience de management est vivement recommandé afin de tirer le meilleur parti de ces formations.

Participants :

Top-managers, membres d'équipe de direction, cadres dirigeants de PME, tout niveau de management ayant une première expérience dans leur fonction de manager.

DURÉE

2 jours soit 14 heures

PROGRAMME DÉTAILLÉ

JOUR 1

▪ **EVALUATION DES ACQUIS DANS LE DOMAINE**

(DEMI-JOURNEE 1)

Echange autour de l'expérience des participants :

- Les difficultés rencontrées
- Les progrès constatés versus les tentatives expérimentées
- Validation du programme de la séquence

Outils de la séquence :

- Tour de table

▪ **S'APPROPRIER LES TECHNIQUES DE BASE DE LA COMMUNICATION INTER PERSONNELLE**

Information et communication

Le rôle des émotions

Déperdition du message

Canaux de communication

Verbal et non verbal

Outils de la séquence :

- Apports théoriques
- Exercices
- Test

▪ **DEVELOPPER SES CAPACITES D'ECOUTE - DONNER UN FEED-BACK MOTIVANT**

(DEMI-JOURNEE 2)

Ecouter avec 3 oreilles

Entraînement à des situations d'écoute et de feed-back

Outils de la séquence :

- Apport méthodologique
- Exercice
- Mise en situation

▪ **PREVENIR LES CONFLITS DANS L'EQUIPE**

Les éléments de vigilance pour prévenir les conflits

L'escalade des conflits

Les différentes façons de gérer les conflits dans l'équipe

Les niveaux logiques et les phrases tueuses

Outils de la séquence :

- Test
- Apports théoriques
- Etudes de cas

▪ **SYNTHESE ET EVALUATION**

Synthèse de la journée

Évaluation

Outils de la séquence :

- Travail individuel
- Tour de table pour mise en commun

JOUR 2

▪ **RETOUR SUR LA JOURNEE PRECEDENTE**

(DEMI-JOURNEE 3)

Chaque participant interroge son partenaire sur les prises de consciences réalisées à l'issue de la journée précédente

Outils de la séquence :

En sous-groupes de 2

▪ **DEVELOPPER LA COHESION DE SON EQUIPE**

Les facteurs de la cohésion des équipes

L'effet « groupe »

Gérer les différences dans le groupe pour optimiser les résultats avec les 4 cerveaux

Outils de la séquence :

- Apports théoriques
- Appropriation d'un outil d'évaluation de l'esprit d'équipe
- Application au profil des équipes des participants

▪ **MOTIVER SON EQUIPE**

La motivation individuelle avec la pyramide des besoins

La motivation collective avec la mise en place du système motivant

La reconnaissance

La délégation motivante

Autodiagnostic de la motivation de son équipe

(DEMI-JOURNEE 4)

Outils de la séquence :

- Apports théoriques
- Tests
- Travail individuel (auto diagnostic)

▪ **ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT**

Le processus du changement

Les freins au changement

Les moyens dont dispose le manager

Outils de la séquence :

- Apports
- Echanges d'expériences

▪ **SYNTHESE DES ACQUIS - ÉVALUATION DE LA JOURNEE**

Formalisation d'objectifs de progrès pour l'inter session

Validation du programme de la session suivante

Évaluation qualitative

Outils de la séquence :

- Réflexion individuelle
- Mise en commun
- Tour de table

LIEU

Evaluation à chaud sur questionnaire en fin de session

ÉVALUATION

Evaluation à chaud sur questionnaire en fin de session

CONTACTS

La coordinatrice nationale pour les AGEFOS PME-CGM est Madame Virginie MAZZA.

Afin de centraliser et de simplifier les démarches, nous vous invitons à utiliser les points d'entrée génériques suivants pour formaliser vos demandes :

agefos100pour100@m2iformation.fr

Téléphone : 01 44 53 36 12